

Wenn Sie jemals Bedenken wegen unethischen, illegalen oder gefährlichen Verhaltens haben sollten, behalten Sie es nicht für sich. Besprechen Sie dies mit Ihrem Vorgesetzten damit hier geeignete Folgemaßnahmen ergriffen werden können.

Oder Sie nutzen die Möglichkeit sich online an die externe Meldestelle des Bundes zu wenden:  
[https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes\\_node.html](https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html)

**VERTRAULICH**

**Interne Meldestelle nach dem HinSchG**

HEIDENREICH Gebäudedienste  
Röderweg 12  
65232 Taunusstein

**Angaben zu Ihrer Person**

Anrede	<input type="text"/>		
Vorname	<input type="text"/>	Name	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>

**Angaben zu Ihrem Anliegen**

**Was möchten Sie melden?**

*Beschreiben Sie den Sachverhalt in wenigen Worten*

**Beispiele** | Betrug, unethisches Verhalten, Datenschutzmängel, Datenschutzverstöße, Diskriminierung, Belästigung, Bestechung, Korruption, Gesetzesverstöße, Diebstahl von Firmeneigentum, Veruntreuung

**Wann ist es passiert?**

**Wo ist es passiert?**

**Wer ist beteiligt oder betroffen?**

**Haben Sie den Sachverhalt anderen Organisationen und/oder Personen gemeldet?**

*ggf. Angaben dazu*

**VERHALTENSKODEX [Code of Conduct]**

**Menschenrechte**

Wir bekennen uns zur Freiheit und Gleichheit aller Menschen ohne Unterschied von Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Sprache, Religion, politischer oder sonstiger Überzeugung, nationaler oder sozialer Herkunft, Geburt oder sonstigem Status. Wir zeigen unser Engagement, indem wir die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und die Europäische Konvention zum Schutz der Menschenrechte unterstützen.

**Integrität und Ethik**

Wir verpflichten uns zur höchsten Integrität und Ethik in all unseren geschäftlichen Aktivitäten.

Wir handeln in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Vorschriften und respektieren geistiges Eigentum sowie vertrauliche Informationen.

**Kundenorientierung**

Wir stellen die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt unserer Tätigkeit und bemühen uns, ihren Anforderungen gerecht zu werden.

**Qualitätsstandards**

Wir verpflichten uns bei der Bereitstellung von Handelsware die Anforderungen der Kunden zu erfüllen und führen mit modernster Technik und höchsten Qualitätsansprüchen Prüfungen an Handelswaren durch.

**Transparenz**

Wir kommunizieren offen und ehrlich mit unseren Kunden, Lieferanten und anderen Stakeholdern und geben klare Informationen zu Produkten und Preisen.

**Gleichstellung und Vielfalt**

Wir fördern die Gleichstellung und Vielfalt am Arbeitsplatz und in unseren Geschäftsbeziehungen, indem wir Chancengleichheit und Inklusion unterstützen und Diskriminierung in jeglicher Form ablehnen.

**Ablehnung von Kinderarbeit**

Wir verurteilen und lehnen jegliche Form von Kinderarbeit in unseren Lieferketten und Geschäftspartnern entschieden ab und setzen uns für die Einhaltung internationaler Standards zum Schutz von Kindern ein.

**Konfliktvermeidung**

Wir vermeiden Interessenkonflikte und behandeln alle Parteien fair und ausgewogen.

Wir verlassen uns darauf, dass alle unsere Mitarbeiter ihre Entscheidungen ausschließlich auf der Grundlage objektiver Kriterien treffen und dass sie sich bei geschäftlichen Entscheidungen nicht von persönlichen Interessen und Beziehungen beeinflussen lassen.

**Datenschutz**

Wir schützen vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner und Mitarbeitenden und halten alle Datenschutzgesetze ein.

**Gesundheit, Arbeitsschutz und Sicherheit**

Die Gewährleistung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung für unsere Mitarbeiter ist eine unserer wichtigsten Prioritäten. Durch kontinuierliche Verbesserungen unserer Prozesse sowie durch Gesundheitsförderungs- und -vorsorgemaßnahmen mindern wir Risiken und fördern die Gesundheit, Sicherheit und Arbeitszufriedenheit unserer Mitarbeiter.

**Umweltschutz**

Unser Ziel ist es, die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt verantwortungsbewusst zu optimieren, indem wir die Auswirkungen unserer Tätigkeit und der unserer Kunden verstehen und unsere Nachhaltigkeitsleistung kontinuierlich verbessern.

**Fairer Wettbewerb**

Wir wahren den fairen Wettbewerb und respektieren die Rechte und Verpflichtungen unserer Mitbewerber.

**Berufliche Entwicklung**

Wir fördern die berufliche Entwicklung und das Wissen unserer Mitarbeiter und setzen uns für die Einhaltung beruflicher Standards und Schulungen ein.

**Löhne und Arbeitszeit**

Wir verpflichten uns, die Vorschriften des Tarifvertrages für das Gebäudereiniger-Handwerk und des Entsendegesetzes einzuhalten und unseren Mitarbeitern mindestens den geltenden Mindestlohn für das Gebäudereiniger-Handwerk zu zahlen. Die gesetzlich festgelegte maximale Arbeitszeit wird eingehalten.

Die Mitarbeiter erhalten Arbeitsverträge, in denen das Beschäftigungsverhältnis geregelt ist.

**Reklamationen und Beschwerden**

Wir bieten unseren Kunden einen transparenten und effektiven Mechanismus zur Einreichung von Beschwerden und Anfragen.

**Verantwortung**

Wir übernehmen die volle Verantwortung für unsere Handlungen und deren Auswirkungen auf die Gemeinschaft und die Umwelt.

**Einhaltung des Verhaltenskodex**

Alle relevanten interessierten Parteien werden ermutigt, diesen Verhaltenskodex zu respektieren und einzuhalten. Verstöße werden ernsthaft geahndet.

Dieser Verhaltenskodex sollte von allen Beteiligten respektiert werden, um ethisches Verhalten und professionelle Standards zu fördern und das Vertrauen der Kunden und Geschäftspartner zu stärken. Unternehmen und Einzelpersonen, die sich an diesen Kodex halten, tragen zur Integrität und Nachhaltigkeit der gesamten Branche bei.